

1. számú melléklet

Panaszkezelési Nyilvántartó Lap		
Panasztétel időpontja:		Panasztevő neve:
Panasz leírása:		
Panaszt fogadó	neve:	Kivizsgálás módja:
	beosztása:	Kivizsgálás eredménye:
Szükséges intézkedés: <u>Panasz okának elemzése:</u>		
Végrehajtásért felelős neve:	Panasztevő tájékoztatásának időpontja: <u>A panasz okának megszüntetését elfogadó nyilatkozat a panasztevő részéről:</u>	

A szükséges intézkedés megtörtént: 202.....

igazoló aláírása